

## **DISCIPLINARE DESCRITTIVO PRESTAZIONALE**

### **CONVENZIONE PER LA FORNITURA E/O AGGIORNAMENTO DI UN SISTEMA SOFTWARE PER LA GESTIONE ASSOCIATA DELLA "TRASPARENZA DEL SERVIZIO RIFIUTI" SECONDO LA DELIBERA ARERA 444/2019 PER I 57 COMUNI SOCI DELLA S.R.R. MESSINA PROVINCIA S.C.p.A.**

Il presente "Disciplinare descrittivo prestazionale" regola i rapporti tra i Comuni soci della SRR Messina Provincia S.C.p.A. e la Golem Net s.r.l., fornitore del sistema applicativo oggetto della convenzione stipulata in data 20 gennaio 2022 relativamente a un sistema software per la gestione associata della "Trasparenza del servizio Rifiuti" secondo la delibera ARERA 444/2019.

#### **SOGGETTI INTERESSATI**

I soggetti interessati sono i Comuni soci della SRR Messina Provincia richiamati nella convenzione e la Golem Net s.r.l., fornitore del sistema applicativo sulla "Trasparenza Rifiuti Golem" meglio individuato nella convenzione.

#### **FORNITURA DEL SOFTWARE**

La piattaforma Trasparenza Rifiuti è sviluppata su un ambiente tecnologico (CMS) open source come previsto dalla norma. Interamente sviluppato in ambiente web based non richiede alcun collegamento alle banche dati comunali ovvero collegamento al CED o alla rete comunale e viene installato su provider server presente sul Marketplace AgID.

Le funzioni principali disponibili sono le seguenti:

- Pubblicazione automatiche delle comunicazioni dall'ARERA appena si accede al modulo web (obbligo normativo);
- Pubblicazione diretta da parte dei Gestori dei servizi;
- Suddivisione nei tre servizi (Raccolta e trasporto - Spazzamento e lavaggio - TARI/ TARIP);
- Il modulo di invio reclami online;
- Il questionario di soddisfazione dell'utente on line;
- Il calendario del servizio di Raccolta e trasporto - Spazzamento e lavaggio;
- La possibilità di calcolare la rata inserendo mq - numero di componenti e la tariffa approvata e precaricata sul sistema;
- La pubblicazione della percentuale di raccolta rifiuti differenziata;
- Il glossario dinamico per il conferimento dei rifiuti differenziati;
- tools di informazione e di contatto.

Le funzioni principali sopra elencate potranno essere ulteriormente incrementate dal fornitore a seguito del rilascio degli aggiornamenti compresi nel servizio annuale di assistenza e aggiornamento software. Non è prevista la cessione dei codici sorgenti che rappresentano opera dell'ingegno e come tale tutelati dal diritto d'autore.

**SOCIETA' PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI**

**SERVIZIO DI ATTIVAZIONE DEL SISTEMA**

L'attivazione del sistema per ciascun Comune che ne farà richiesta sarà erogata entro 10 giorni lavorativi dalla data di trasmissione di ordinativo al fornitore. L'ordine dovrà essere accompagnato dalle "Schede di raccolta dati" prodotte dal fornitore e puntualmente compilate dal cliente.

Il cliente trasmetterà la documentazione al seguente indirizzo di posta elettronica dedicato [assistenza@trasparenzarifiuti.it](mailto:assistenza@trasparenzarifiuti.it)

L'attivazione prevede il rilascio di credenziali, nome utente e password, per tutti gli utenti di ogni Comune attivato che dovranno operare sulla piattaforma. Il numero di utenti attivabile per ciascun Comune è illimitato.

**ATTIVAZIONE DEL DOMINIO DI TERZO LIVELLO**

Il fornitore è titolare del dominio *trasparenzarifiuti.it* e assume impegno ad attivare un dominio di terzo livello con il "nome comune" per ogni singolo ente aderente alla convenzione (es. *floresta.trasparenzarifiuti.it*). Il dominio di terzo livello verrà raggiunto dalla home page del sito istituzionale di ogni singolo Comune aderente alla convenzione e dalla home page del sito della SRR Messina Provincia.

**EROGAZIONE DI SERVIZI CLOUD SU SERVER QUALIFICATO AGID**

Rientra nei servizi oggetto della convenzione l'attivazione e il mantenimento di uno spazio illimitato su server cloud collocato in Italia e presente sul Marketplace AgID dove verrà ricoverato il software Trasparenza Rifiuti. Gli aggiornamenti verranno eseguiti direttamente dal fornitore e i Comuni non saranno chiamati ad effettuare alcuna operazione di manutenzione ordinaria o straordinaria sul sistema oggetto della convenzione.

**SERVIZIO DI FORMAZIONE SUL SISTEMA**

La fornitura del software verrà accompagnata dall'erogazione di un corso di formazione dedicato al personale dei comuni ed erogato da personale del fornitore coordinato dalla SRR.

La formazione avverrà preferibilmente in occasione dell'attivazione del sistema e del caricamento iniziale dei dati. Il fornitore utilizzerà un sistema di videoconferenza professionale così da rendere veloce, efficace e sicuro il percorso di formazione concordato con il Comune.

Il cliente ha diritto fino a 2 ore di formazione per ciascun anno di validità del contratto.

**SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE PER IL PERIODO CONTRATTUALE**

Il servizio di assistenza e aggiornamento software verrà erogato dalla Golem Net s.r.l. o da struttura da essa incaricata, tutti i giorni feriali dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.00. Il servizio di assistenza sarà erogato in modalità telefonica, telematica o via mail a seconda delle esigenze tecniche manifestate dal cliente.

Il servizio di aggiornamento software riguarderà la manutenzione correttiva (correzione di errori) e la manutenzione evolutiva (sviluppo di nuove funzioni).

**SOCIETA' PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI**

Il fornitore rilascerà tempestivamente durante il periodo contrattuale gli aggiornamenti alla piattaforma software che riguardano evoluzioni normative e tecnologiche sul tema della Trasparenza Rifiuti Golem.

Gli aggiornamenti software verranno eseguiti dal fornitore direttamente sul cloud e fruiti senza alcun impegno tecnico da parte dei Comuni aderenti alla convenzione. Gli aggiornamenti verranno eseguiti, salvo inderogabili urgenze, preferibilmente durante i giorni festivi o gli orari non lavorativi, così da non creare discontinuità operative nella fruizione del software.

**INVARIABILITA' DEI PREZZI RIPORTATI SULLA CONVENZIONE**

La convenzione prevede che i prezzi oggetto della negoziazione con il fornitore rimangano bloccati almeno per l'intero triennio 2022-2023-2024. Viene esclusa la revisione contrattuale anche in ragione della rivalutazione annuale ISTAT.

**FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

La fatturazione del corrispettivo riportato sulla convenzione per singola municipalità, stabilita secondo la classe demografica di appartenenza, avverrà da parte della Golem Net s.r.l. successivamente all'attivazione del sistema. La fattura verrà emessa dal fornitore al singolo Comune che sarà tenuto al pagamento entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

La fatturazione dei contratti di assistenza e aggiornamento software per le annualità successive alla prima saranno annuali e anticipate.

**FORO COMPETENTE**

In caso di controversie viene eletto il foro competente il Tribunale di Catania.

Patti (ME), 20 gennaio 2022

**S.R.R. MESSINA PROVINCIA**

*Il Presidente del CDA*

Dott. Rosario Sidoti

**GOLEM NET s.r.l.**

*L'amministratore Delegato*

Dott. Dimitri De Porzio

S.R.R. MESSINA PROVINCIA  
Società Consortile S.p.A. Firma  
Corso Cavour, 87  
98122 MESSINA

