# Municipio della Città di Naso

Città Metropolitana di Messina

**Settore 5 della Transizione Digitale**

settore5.transizionedigitale@comune.naso.me.it

Codice Fiscale / P. IVA 00342960838 – PEC: comunenaso@pec.it


---

## Verifica Tecnica

(ex art. 42 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i.)

---

**Parere Tecnico n. 01 del 24/03/2025**

Oggetto**: Progetto "NASO E' MERAVIGLIA". Avviso Pubblico Chiamata a progetto S.M. 19.2 del PSR Sicilia 2014-2022;**

---

**Verbale unico**
**RAPPORTO DI VERIFICA**

**Premesso che:**

- Il progetto esecutivo di cui al presente atto, è stato redatto dal Geom. Rosario Giuseppe CALIO', coadiuvato dal Geom. Claudio CATANIA. Lo stesso riguarda l'attivazione di un sistema digitale inerente all'informazione dell'accoglienza dei visitatori turistici del Comune di Naso e dei monumenti presenti nel territorio;
- Il titolo del progetto in esame è: **"NASO E' MERAVIGLIA";**

**Vista:**

- la LEGGE 12 ottobre 2023, n. 12 di Recepimento del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36;

**Rilevato che:**

- con **Determina Settoriale** n. **11** del **24/03/2025** registrata in pari data al nr. **155** del Registro Generale delle Determinazioni, è stato nominato, tra l'altro, ai sensi del co. 1 dell'art.15 del dlgs 36/2023, quale RUP dei lavori in oggetto il Geom. Rosario Giuseppe CALIO' dipendente di ruolo a tempo indeterminato del Settore 5 della Transizione Digitale del Comune di Naso.
- Lo stesso, ai sensi del co. 3 art. 4 dell'allegato I.2 del dlgs 36/2023, svolge anche le funzioni di progettista e di direttore lavori così come disciplinato dal co 3 art 4 dell'allegato I.2 al dlgs 36/2023;

**Visto** il progetto esecutivo denominato **"Naso è Meravigliosa"** inerente all'attivazione di un **Sistema informatico digitale e della relativa cartellonistica per l'Assistenza Virtuale dei visitatori del Territorio Turistico del Comune di Naso** dell'importo complessivo di **€. 99.810,40** redatto dal Settore della Transizione Digitale, strutturato in accordo al seguente quadro economico:

| *Nr.* | *dettagli* | *Lotto* | | *Importo fornitura* |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Fornitura di cartellonistica Turistica** | 1 | | 10.327,32 € |
| 2 | **Fornitura Applicazione d'interazione di cartellonistica Turistica;** | 1 | | 58.167,35 € |
| 3 | **Impianto di videosorveglianza** | 1 | | 3.026,83 € |
| 4 | **Fornitura Scoiattolo 2000/L per presidio Sanitario** | **1** | | 7.380,00 € |
| | **Totale importo fornitura** | | | **78.901,50 €** |
| | | | | |
| A | Importo fornitura a base d'asta: | | | **78.901,50 €** |
| | **Somme a Disposizione dell'Amministrazione** | | | |
| | Per IVA al 22% Su A | | 17.358,33 € | |
| | Per imprevisti (circa il 3,15%) su "A" | | 1.972,54 € | |
| | Incentivi funzioni Tecniche (2%) sull'importo a base d'asta come segue: | | | |
| | l' 80% del 2% a carico dell'Ente Finanziatore: | | 1.262,42 € | |
| | il 20% del 2% a carico dell'Ente | | 315,61 € | |
| | **Sommano** | | 20.908,90 € | 20.908,90 € |
| | **Totale complessivo fornitura** | | | **99.810,40 €** |

**Descrizione del Progetto:**

- L'intervento è finalizzato alla volontà programmatica dell'Amministrazione di investire nel territorio per favorire l'attività turistico culturale anche mediante la promozione di investimenti finalizzati a stimolare l'interesse dei visitatori e la loro amorevole accoglienza nella nostra cittadina.
- In detto contesto, s'intendono promuovere quelle iniziative che amplificano e migliorano il servizio di accoglienza turistica con uno sguardo alla concomitante trasformazione digitale che ha interessato tutte le strutture governative a tutti i livelli e di cui il nostro paese ha già dato attuazione in larga misura dotandosi tra altro di un nuovo sito web istituzionale nel quale è stata attivata l'interlocuzione con il "*cittadino digitale*" offrendo loro la possibilità di attingere ai Servizi istituzionali anche riferiti all'attività turistico ricettiva.
- Il progetto denominato **"Naso è Meravigliosa"** si prefigge l'obbiettivo di ampliare l'offerta dei Servizi di accoglienza attraverso l'uso di un sistema d'intelligenza artificiale. Detto sistema, denominato commercialmente **"Virgil_IA"** è un assistente virtuale basato sulla tecnologia dei motori semantici e dell'intelligenza artificiale generativa capace di interloquire con l'utente in linguaggio naturale. Grazie all'innovativa applicazione di cui è dotato il sistema è possibile addestrare Virgilia con qualsiasi genere di contenuto e specializzarla negli ambiti di competenza di interesse. Attraverso questo applicativo l'Ente intende abbattere le distanze e le difficoltà di comunicazione tra gli enti pubblici ed il cittadino.
- VIRGILIA è capace di proporre itinerari turistici, di raccontare la storia e le peculiarità del territorio. Rende accessibili informazioni e luoghi attraverso la semplificazione tecnologica.

**Obbiettivi dell'iniziativa:**

- Virgilia è capace di rispondere a qualsiasi domanda, anche posta con poca perizia o competenza. Anche un bimbo, un anziano o uno straniero possono facilmente ottenere informazioni e risposte complete. Il nuovo sistema può aiutare un utente a conoscere informazioni e servizi; in pochi secondi qualsiasi quesito potrà avere risposta.
- Si potrà aprire un dibattito capace di andare ben oltre la singola risposta. Infatti sarà possibile chiedere a Virgilia qualsiasi cosa che verta su contenuti, sulla documentazione o sulle pagine web su cui è istruita. Sarà inoltre possibile chiedere consigli sull'iter da seguire per adempiere a qualsiasi necessità che richieda rapporto tra cittadino ed ente. Cittadini, turisti e visitatori avranno sempre a disposizione un'assistente capace di aiutarli proponendo soluzioni e attività su misura. Con un certosino lavoro di addestramento dell'assistente virtuale è possibile migliorare l'intelligenza artificiale giorno per giorno e allineare risposte sempre più precise e inclini all'utente che si rapporta con Virgilia. Tramite la programmazione semantica del prompt e il caricamento di documenti specifici (es: pdf, txt, jpeg, ecc…) l'addestramento settoriale e specifico dell'intelligenza artificiale è immediato, semplice e non richiede programmazione con codice.

- Grazie all'utilizzo di un assistente virtuale con intelligenza artificiale l'Ente potrà alleggerire la mole di lavoro degli sportelli adibiti al rapporto con il pubblico e di tutte le strutture di supporto all'utente. Si potrà garantire un sistema rapido e preciso per fornire informazioni, procedure e news. Gli utenti avranno la possibilità di dialogare con Virgilia in modo da non avere solo una risposta ma una vera e propria interazione dialogica che sarà esaustiva e precisa in base alle necessità rappresentate o ai quesiti posti.
- Nell'ambito del settore turistico, il sistema viene integrato con un modulo specifico che consente a Virgilia di fungere da sportello turistico. L'assistente viene istruito con tutte le informazioni turistiche afferenti ad un determinato territorio che saranno messe a disposizione del team Virgilia. Grazie a queste informazioni sarà possibile sviluppare primariamente una attività informativa nei confronti del turista. In tale contesto l'ente potrà scegliere su quali servizi istruire Virgilia, le basi di dati informative di partenza e la modalità di aggiornamento delle informazioni nel tempo (manuale o automatica). Virgilia potrà inoltre supportare le seguenti attività aggiuntive:
  - **supportare il turista nel programmare il proprio viaggio**
  - **supportare il turista nel vivere la sua esperienza turistica**
  - **supportare gli operatori economici nell'intercettare l'esigenza del turista**
  - **supportare le istituzioni nella programmazione dei flussi turistici**

**Totem Informativo ed Interattivo:**

- L'attivazione del sistema, affinché possa raggiungere elevati livelli di efficienza, prevede l'installazione di un **TOTEM DI INTERAZIONE** con il Cittadino e/o visitatore da collocare nella piazza principale della Città di Naso.

**Cartellonistica turistico-informativa dotata di codice QR:**

- Al fine di rendere un Servizio di accoglienza turistica di elevata efficienza, è prevista la collocazione in tutto il territorio del Centro Storico, della cartellonistica turistica informativa dotata di codice QR così da consentire ai visitatori in ogni luogo di accedere alle notizie del monumento e/o del luogo in cui si trovano attraverso **l'App Virgilia** scaricabile da comuni cellulari. Con lo stesso principio di funzionalità e con gli stessi fini, anche all'interno delle Chiese e del locale Museo di Arte Sacra, le opere artistiche presenti saranno dotate di targhe descrittive in plexiglass con la descrizione e la stampa di codice QR che consentirà di acquisire le notizie e le informazioni specifiche sull'opera e sui luoghi.
- Tale principio sarà esteso anche per la divulgazione di notizie più generali sui Servizi presenti nella Città di Naso nel settore della Sicurezza, degli Uffici Pubblici e nel settore sanitario (*guardia medica e farmacie*). Ovvero si daranno informazioni sulla localizzazione degli uffici, sugli orari di fruizione e sui contatti di ciascuno di essi.

Gli interventi previsti in progetto sono sostanzialmente:

- L'attivazione di un sistema d'intelligenza artificiale denominato **"Virgil_IA"** basato sulla tecnologia dei motori semantici e dell'intelligenza artificiale generativa capace di interloquire con l'utente in linguaggio naturale.
- Implementazione della nuova cartellonistica di informazione turistica con la codifica QR CODE per consentire di attingere alle informazioni ai visitatori da ogni punto informativo disposto nel territorio;
- Eliminazione delle attuali barriere architettoniche fisiche laddove ancora presenti;
- Realizzazione di un sistema di sorveglianza video di punti strategici della Abitato del Centro Storico di Naso;

Per maggiori dettagli si rinvia agli elaborati di progetto, di seguito elencati:

1) **Relazione Tecnica descrittiva;**
2) **Computo metrico della spesa dell'intervento;**

Rilevato che:

- le opere inserite nella progettazione esecutiva appaiono idonee al raggiungimento degli scopi prefissati;

- il progetto non necessita di pareri di rito necessari per il livello progettuale proposto in relazione ai vincoli previsti ed in particolare:
  1. **risulta rispettare le normative tecniche e legislative applicabili allo stesso;**
  2. **NON risulta essere in area sottoposta a vincoli di tutela inerenti la tipologia dell'intervento in progetto;**
- il progetto è stato redatto negli elaborati prescritti dall'ALLEGATO I.7- *(Articoli da 41 a 44 del D.lgs 36/2023* il cui contenuto è stato opportunamente ridotto, (*sia negli elaborati che nei livelli di progettazione necessari*), in relazione alla tipologia di opera ed in base alle specifiche del medesimo progetto che viene ritenuto esaustivo.
  A tal proposito si ricorda che il numero, i livelli di definizione, i contenuti della progettazione e la qualità degli elaborati da includere nella progettazione, possono essere modificati motivatamente dal Responsabile del Progetto, in conformità alla normativa di settore in rapporto alla specifica tipologia e alla dimensione dell'intervento, salvaguardandone la qualità.

Pertanto, alla luce della superiore normativa si ritengono confacenti alla tipologia di opere ed esaustivi i seguenti elaborati facenti parte di progetto:

- **Relazione Tecnica descrittiva;**
- **Computo metrico della spesa dell'intervento;**

Il progettista ha prodotto le seguenti attestazioni/dichiarazioni: **Dichiarazione ex art 49 co. 5 lr 13/1986;**

Naso, Lì 24/03/2025

Il verificatore/RUP
**Geom. Rosario Giuseppe CALIO'**

---

**RAPPORTO CONCLUSIVO DI VERIFICA**

**Rilevato** che dal superiore verbale si evince che:

- le opere inserite nella progettazione esecutiva appaiono idonee al raggiungimento degli scopi prefissati;
- il progetto non necessita di pareri ed in particolare:
  1. **risulta rispettare le normative tecniche e legislative applicabili allo stesso;**
  2. **NON risulta essere in area sottoposta a vincoli di tutela inerenti la tipologia dell'intervento in progetto;**
- il progetto è stato redatto negli elaborati prescritti dall'ALLEGATO I.7- *(Articoli da 41 a 44 del D.lgs 36/2023* il cui contenuto è stato opportunamente ridotto, (*sia negli elaborati che nei livelli di progettazione necessari*), in relazione alla tipologia di opera ed in base alle specifiche del medesimo progetto che viene ritenuto esaustivo.
  A tal proposito si ricorda che il numero, i livelli di definizione, i contenuti della progettazione e la qualità degli elaborati da includere nella progettazione, possono essere modificati motivatamente dal Responsabile del Progetto, in conformità alla normativa di settore in rapporto alla specifica tipologia e alla dimensione dell'intervento, salvaguardandone la qualità.

Pertanto, alla luce della superiore normativa si ritengono confacenti alla tipologia di opere ed esaustivi i seguenti elaborati facenti parte di progetto:

- **Relazione Tecnica descrittiva;**
- **Computo metrico della spesa dell'intervento;**

il progetto è stato redatto secondo il prezziario vigente nella Regione Siciliana del 2024 e relative analisi prezzi nonché, per le opere non contemplate mediante acquisizione di preventivo di spesa e da indagine sul mercato degli operatori economici;

Conseguentemente, non essendoci nulla da rilevare oltre a quanto sopra indicato, si conclude positivamente il rapporto conclusivo della verifica progettuale di che trattasi.
Naso, lì 24/03/2025

Il Verificatore
**Geom. Rosario Giuseppe CALIO'**

Sulla scorta del superiore rapporto conclusivo e dei verbali di verifica
**Visto** il progetto esecutivo, in relazione alla specificità dello stesso, redatto con gli elaborati indicati nel rapporto conclusivo:

questo RUP nonché progettista dell'opera, ha verificato la conformità del progetto in questione alla normativa vigente.

**Tutto ciò premesso, verificato che:**

- c'è corrispondenza del nominativo del progettista titolare dell'affidamento ed alla sottoscrizione di tutti gli elaborati progettuali;
- c'è completezza, adeguatezza e chiarezza degli elaborati progettuali, grafici, descrittivi e tecnico-economici, previsti dal regolamento e modificati ad hoc in accordo alle motivazioni riportate nel rapporto di verifica;
- c'è esistenza dell'elaborato di computi metrici e verifica della rispondenza con gli elaborati grafici ed alle prescrizioni di capitolato;
- c'è coordinamento tra le prescrizioni del progetto e le clausole dello schema di contratto legato alla concessione in essere e del capitolato speciale di appalto, nonché verifica della rispondenza di queste ai canoni della legalità;
- vi è completezza della progettazione in relazione alla specificità e tipologia dell'opera;
- vi è coerenza e completezza del quadro economico in tutti i suoi aspetti;
- la soluzione progettuale è appaltabile una volta acquisiti i pareri di rito o depositati gli elaborati di calcolo;
- vi è adeguatezza dei prezzi unitari utilizzati;

facendo proprie, ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 7/2019 e s.m., le motivazioni in fatto ed in diritto esplicitate in narrativa costituenti parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

**1.** Verifica **FAVOREVOLMENTE IL LIVELLO ESECUTIVO** di progettazione ai sensi dell'art. art. 42 del D.Lgs 36/2023 del progetto inerente all'attivazione di un **Sistema informatico digitale e della relativa cartellonistica per l'Assistenza Virtuale dei visitatori del Territorio Turistico del Comune di Naso** dell'importo complessivo di **€. 99.810,40** redatto dal Settore della Transizione Digitale, strutturato in accordo al seguente quadro economico:

| *Nr.* | *dettagli* | *Lotto* | | *Importo fornitura* |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Fornitura di cartellonistica Turistica** | 1 | | 10.327,32 € |
| 2 | **Fornitura Applicazione d'interazione di cartellonistica Turistica;** | 1 | | 58.167,35 € |
| 3 | **Impianto di videosorveglianza** | 1 | | 3.026,83 € |
| 4 | **Fornitura Scoiattolo 2000/L per presidio Sanitario** | **1** | | 7.380,00 € |
| | **Totale importo fornitura** | | | **78.901,50 €** |
| | | | | |
| A | Importo fornitura a base d'asta: | | | **78.901,50 €** |
| | **Somme a Disposizione dell'Amministrazione** | | | |
| | Per IVA al 22% Su A | | 17.358,33 € | |
| | Per imprevisti (circa il 3,15%) su "A" | | 1.972,54 € | |
| | Incentivi funzioni Tecniche (2%) sull'importo a base d'asta come segue: | | | |
| | l' 80% del 2% a carico dell'Ente Finanziatore: | | 1.262,42 € | |
| | il 20% del 2% a carico dell'Ente | | 315,61 € | |
| | **Sommano** | | 20.908,90 € | 20.908,90 € |
| | **Totale complessivo fornitura** | | | **99.810,40 €** |

composto dai seguenti elaborati:

- **Relazione Tecnica descrittiva;**
- **Computo metrico della spesa dell'intervento;**

Naso, lì 24/03/2025

Il Progettista e Il RUP
**Geom. Rosario Giuseppe CALIO'**

**ATTO DI VALIDAZIONE**

- **Vista** la superiore verifica con i relativi verbali e rapporto conclusivo;

- **Atteso** che il progetto è stato redatto negli elaborati prescritti dal D.Lgs 36/2023 (ALLEGATO I.7- *(Articoli da 41 a 44 del D.lgs 36/2023)* e smi il cui numero e dettaglio è stato opportunamente rivisitato in base alle specifiche del medesimo progetto per le motivazioni indicate nel rapporto conclusivo e nei verbali di verifica;

- **Considerato:**
  - che il suddetto intervento, risulta essere un progetto esecutivo per l'attivazione di un **Sistema informatico digitale e della relativa cartellonistica per l'Assistenza Virtuale dei visitatori del Territorio Turistico del Comune di Naso** dell'importo complessivo di **€. 99.810,40;**
  - che le opere inserite nella progettazione appaiono idonee al raggiungimento degli scopi prefissati dall'Amministrazione Comunale;

facendo proprie, ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 7/2019 e s.m., le motivazioni in fatto ed in diritto esplicitate in narrativa costituenti parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

- dato atto che il progettista nonché RUP, **Geom. Rosario Giuseppe CALIO'**, ha proceduto a verificare la conformità del progetto in questione alla normativa vigente.

**Tutto ciò premesso, verificato che:**

- c'è corrispondenza del nominativo del progettista titolare dell'affidamento ed alla sottoscrizione di tutti gli elaborati progettuali;
- c'è completezza, adeguatezza e chiarezza degli elaborati progettuali, grafici, descrittivi e tecnico-economici, previsti dal regolamento e modificati ad hoc in accordo alle motivazioni riportate nel rapporto di verifica;
- c'è esistenza dell'elaborato di computi metrici e verifica della rispondenza con gli elaborati grafici ed alle prescrizioni di capitolato;
- c'è coordinamento tra le prescrizioni del progetto e le clausole dello schema di contratto legato alla concessione in essere e del capitolato speciale di appalto, nonché verifica della rispondenza di queste ai canoni della legalità;
- vi è completezza della progettazione in relazione alla specificità e tipologia dell'opera;
- vi è coerenza e completezza del quadro economico in tutti i suoi aspetti;
- la soluzione progettuale è appaltabile una volta acquisiti i pareri di rito o depositati gli elaborati di calcolo;
- vi è adeguatezza dei prezzi unitari utilizzati;
- sono stati acquisiti i pareri necessari

Per quanto sopra esposto, il sottoscritto, nella qualità di Responsabile Unico del Procedimento,

**VALIDA**

positivamente e formalmente ai sensi del co. 4 dell'art. 42 del D. Lgs.s 36/2023, con i contenuti di cui al verbale di verifica e del rapporto conclusivo che qui si intendono riportati, il progetto per l'attivazione di un **Sistema informatico digitale e della relativa cartellonistica per l'Assistenza Virtuale dei visitatori del Territorio Turistico del Comune di Naso** dell'importo complessivo di **€. 99.810,40** redatto dal Settore della Transizione Digitale il cui importo complessivo iva esclusa delle forniture è **di €. 78.901,50** come distinti nel quadro economico sotto riportato:

| *Nr.* | *dettagli* | *Lotto* | | *Importo fornitura* |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Fornitura di cartellonistica Turistica** | 1 | | 10.327,32 € |
| 2 | **Fornitura Applicazione d'interazione di cartellonistica Turistica;** | 1 | | 58.167,35 € |
| 3 | **Impianto di videosorveglianza** | 1 | | 3.026,83 € |
| 4 | **Fornitura Scoiattolo 2000/L per presidio Sanitario** | **1** | | 7.380,00 € |
| | **Totale importo fornitura** | | | **78.901,50 €** |
| | | | | |
| A | Importo fornitura a base d'asta: | | | **78.901,50 €** |
| | **Somme a Disposizione dell'Amministrazione** | | | |
| | Per IVA al 22% Su A | | 17.358,33 € | |
| | Per imprevisti (circa il 3,15%) su "A" | | 1.972,54 € | |
| | Incentivi funzioni Tecniche (2%) sull'importo a base d'asta come segue: | | | |
| | l' 80% del 2% a carico dell'Ente Finanziatore: | | 1.262,42 € | |
| | il 20% del 2% a carico dell'Ente | | 315,61 € | |
| | **Sommano** | | 20.908,90 € | 20.908,90 € |
| | **Totale complessivo fornitura** | | | **99.810,40 €** |

Letto confermato e sottoscritto

Naso lì **24/03/2025**

Il Responsabile Unico del Progetto
**Geom. Rosario Giuseppe CALIO'**